

**Qualificazione delle competenze e
sistema certificativo:
un binomio necessario per lo sviluppo di
un mercato di qualità**

Il ruolo dell'Ente di Certificazione

Sicurezza 2015 – Giorgio Belussi

Il Gruppo
e alcuni
numeri

Italia

LABORATORI
21.000 m²



ALTRE AREE TESTING
200.000 m²



STAFF
700 DIPENDENTI



IMQ
Iberica

IMQ
Krakow

IMQ
primacontrol
Turkey

IMQ
Shanghai

IMQ
Gulf
Dubai

IMQ
primacontrol

IMQ
CLIMA

IMQ esq
ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA'

Mondo

IL VALORE DELLA QUALITA'

GRUPPO
IMQ

KEY TO SUCCESS



Certificazione prodotto
(ISO/IEC 17065)



Certificazione sistemi
(ISO/IEC 17021)



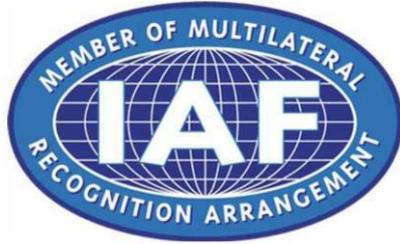
Laboratorio di prova e taratura
(ISO 17025)



Ispezione
(ISO/IEC 17020)



Certificazione figure professionali
(ISO/IEC 17024)



L'Accreditamento dell'Ente di Certificazione garantisce:

- **IMPARZIALITA'** in quanto sono coinvolte tutte le Parti interessate all'interno dell'Organismo/Laboratorio;
- **INDIPENDENZA** in quanto gli auditor e i comitati preposti al rilascio della certificazione/rapporto garantiscono l'assenza di conflitti di interesse con l'organizzazione da certificare;
- **CORRETTEZZA** in quanto le norme europee vietano all'organismo di valutazione la prestazione di consulenze sia direttamente che attraverso società collegate alle organizzazioni da certificare;
- **COMPETENZA**, in quanto il personale dell'organismo di valutazione, addetto all'attività di verifica deve essere culturalmente, tecnicamente e professionalmente qualificato.



**SECURITY
LCA**

La CERTIFICAZIONE è l'attestazione di terza parte relativa alla conformità ai requisiti specificati di prodotti, processi, persone e sistemi.



IMQ

4
STEP



04
CERTIFICAZIONE
PERSONALE



3
STEP



03
CERTIFICAZIONE
SERVIZI



2
STEP



02
CERTIFICAZIONE
SISTEMA QUALITA'

CE
0051



03

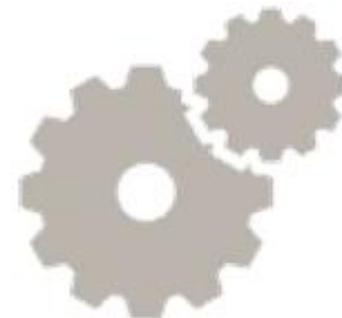
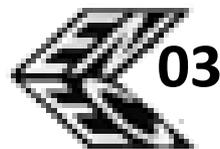


1
STEP



01
CERTIFICAZIONE
DI PRODOTTO

La CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO (regolata dalle norme settoriali, generiche e specifiche, di prodotto o da riferimenti normativi equivalenti) è una forma di ASSICURAZIONE DIRETTA , con cui si accerta la RISPONDENZA AI REQUISITI APPLICABILI DI UN **PRODOTTO TANGIBILE O INTANGIBILE (SERVIZIO)**, inteso come risultato di un processo.



PROVE DI TIPO

Audit iniziale del
sistema FPC

EMISSIONE CERTIFICATO

SORVEGLIANZA DEL
SISTEMA FPC

01

CERTIFICAZIONE
PRODOTTO





CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

**Regolamento (EU) No. 305/2011 (CPR) -
Prodotti da costruzione;
E' in vigore dal 1 Luglio 2013;
Ha sostituito la Direttiva 89/106/CEE.**

**Serie EN 54 - Sistemi di rivelazione e di segnalazione d'incendio
Ad oggi sono 15 le norme pubblicate in G.U.**

**L'allegato ZA definisce il sistema di attestazione della conformità
ed i punti di collegamento con il CPR**

1

STEP

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Compiti del Fabbricante	Sistema di valutazione della conformità				
	1+	1	2+	3	4
<u>Factory Production Control (FPC)</u>		X			
Type Testing (TT)					
Analisi secondo il piano di prova					
Compiti dell'Organismo Notificato					
Sampling per TT		X			
Initial Type Testing (TT)		X			
<u>Ispezione iniziale del FPC</u>		X			
<u>Sorveglianza FPC</u>		X			
Controllo prodotti finiti in fabbrica					



CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Regolamento (EU) No. 305/2011 (CPR)

Certificato di Costanza della Prestazione

Il Certificato è accompagnato da un allegato con indicate le Prestazioni Dichiarate (e verificate) e le caratteristiche tecniche principali del prodotto.

Specificazione tecnica armonizzata <i>Harmonised technical specification</i>			EN 54-4:1997 + A1:2002 + A2:2006
Caratteristiche essenziali	Essential Characteristics	Prestazione ^{1) 2)} Performance	Paragrafo Clause
Prestazione di alimentazione	<i>Performance of power supply</i>		
- Requisiti generali	- <i>General requirements</i>	pass	4
- Funzioni	- <i>Functions</i>	pass	5
- Materiali, progetto e costruzioni	- <i>Materials, design and manufacture</i>	pass	6
Affidabilità operativa	<i>Operational reliability</i>		
- Requisiti generali	- <i>General requirements</i>	pass	4
- Funzioni	- <i>Functions</i>	pass	5
- Materiali, progetto e costruzioni	- <i>Materials, design and manufacture</i>	pass	6
- Documentazione	- <i>Documentation</i>	pass	7
- Marcatura	- <i>Marking</i>	pass	8
Durabilità dell'affidabilità funzionale, resistenza termica	<i>Durability of operational reliability, temperature resistance</i>		
- Freddo (funzionale)	- <i>Cold (operational)</i>	pass	9.5
Durabilità dell'affidabilità funzionale, resistenza alle vibrazioni	<i>Durability of operational reliability, vibration resistance</i>		
- Urto (funzionale)	- <i>Impact (operational)</i>	pass	9.7
- Vibrazioni, sinusoidali (funzionale)	- <i>Vibration, sinusoidal (operational)</i>	pass	9.8
- Vibrazioni, sinusoidali (durata)	- <i>Vibration, sinusoidal (endurance)</i>	pass	9.15
Durabilità dell'affidabilità funzionale, stabilità elettrica	<i>Durability of operational reliability, electrical stability</i>		
- Compatibilità elettromagnetica (EMC), prove di immunità (funzionale)	- <i>Electromagnetic compatibility (EMC), immunity tests (operational)</i>	pass	9.9
Durabilità dell'affidabilità funzionale, resistenza all'umidità	<i>Durability of operational reliability, humidity resistance</i>		
- Caldo umido, continuo (funzionale)	- <i>Damp heat, steady state (operational)</i>	pass	9.6
- Caldo umido, continuo (durata)	- <i>Damp heat, steady state (endurance)</i>	pass	9.14

¹⁾ "NPD" teoricamente possibile, eccetto per durabilità di caratteristiche con prestazione dichiarata
"NPD" theoretically possible, except for durability of characteristics with declared performance

²⁾ "non applicable" per componenti per i quali il requisito non si applica
"not applicable" for components to which the requirement does not apply



CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Regolamento (EU) No. 305/2011 (CPR)

Il Certificato di Costanza della Prestazione non ha una data di scadenza prefissata.

La sua validità viene confermata attraverso la visita di sorveglianza annuale per il controllo FPC



CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Regolamento (EU) No. 305/2011 (CPR)

DICHIARAZIONE DI PRESTAZIONE (DoP)

Dal 1 di Luglio 2013 tutti i prodotti messi a disposizione o immessi sul mercato devono essere accompagnati dalla Dichiarazione di Prestazione.

La DoP deve essere fornita nella lingua o nelle lingue richieste dallo Stato membro in cui il prodotto è messo a disposizione.

MARCATURA- ESEMPIO

Ieri - CPD



0051

La Società SpA
Stabilimento di produzione Lombardia
Piazza Duomo 1, 20100 Milano, Italia

13

Certificato n. 0051-CPD-99999

Apparecchiatura di alimentazione per sistemi di
rivelazione e segnalazione d'incendio per edifici

Modello FIRE PIPPO
Numero seriale: 111111111

EN 54-4:1997+A1:2002+A2:2006

INFORMAZIONI TECNICHE PREVISTE DALLA
NORMA hEN

Oggi - CPR



0051

La Società SpA
Stabilimento di produzione Lombardia
Piazza Duomo 1, 20100 Milano, Italia

13

DoP n. 0001-CPR-12345

Apparecchiatura di alimentazione per sistemi di
rivelazione e segnalazione d'incendio per edifici

Modello FIRE PIPPO
Numero seriale: 111111111

EN 54-4:1997+A1:2002+A2:2006

INFORMAZIONI TECNICHE PREVISTE DALLA
NORMA hEN



CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Regolamento (EU) No. 305/2011 (CPR)

Piano di Controllo della Produzione (FPC)

Il Piano di Controllo della Produzione è il sistema con cui il produttore attesta e garantisce l'omogeneità della propria produzione ed il mantenimento nel tempo delle caratteristiche prestazionali coincidenti con i risultati delle prove ITT.

Tutti gli elementi, i requisiti e le disposizioni adottati dal fabbricante devono essere documentati in modo sistematico sottoforma di politiche e procedure scritte.



CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Regolamento (EU) No. 305/2011 (CPR)

Piano di Controllo della Produzione (FPC)

Si ritiene che i fabbricanti che abbiano un sistema FPC conforme alla EN ISO 9001 e reso specifico per il prodotto in accordo alla norma EN 54-xx soddisfino i requisiti del piano di controllo della produzione (FPC) del Regolamento (EU) No. 305/2011.

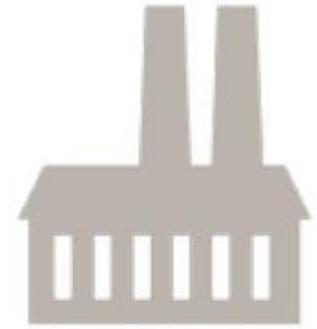


CERTIFICAZIONE DI SISTEMA

La **CERTIFICAZIONE DI SISTEMA**, assicura la capacità di un'organizzazione (produttrice di beni o fornitrice di servizi) di strutturarsi e gestire le proprie risorse ed i propri processi produttivi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti, impegnandosi al miglioramento continuo.

È una forma di **ASSICURAZIONE INDIRETTA** e riguarda i sistemi di gestione per la qualità.

ISO 9001:2008 (2015)



Esame documentale

Audit iniziale di
Certificazione

EMISSIONE CERTIFICATO

Sorveglianza annuale

Ricertificazione Triennale

02

**CERTIFICAZIONE
SISTEMA QUALITA'**





**Audit iniziale di
Certificazione**

**Sorveglianza
annuale**

**Ricertificazione
Triennale**

03

**CERTIFICAZIONE
SERVIZI**





CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI

Direttiva Europea 2006/123/CE relativa ai Servizi nel mercato interno

EUROPEAN STANDARD

NORME EUROPÉENNE

EUROPÄISCHE NORM

DRAFT

prEN 16763

May 2015

ICS 03.080.20

English version

Services for fire safety systems and security systems



CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI

prEN 16763

Services for fire safety system and security system

La presente norma europea è destinata ad essere applicata in combinazione con le linee guida tecniche di applicazione, sia europee (se del caso) o nazionali, nonché di leggi e regolamenti nazionali in materia di competenza e può essere utilizzata come base per stabilire schemi di certificazione dei servizi.



CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI

prEN 16763 - Services for fire safety system and security system

General SERVICE PROVIDER REQUIREMENTS for all fields of expertise

Standard “Services for fire safety systems and security systems”

- Organization
- Management
- Staff
- Resources
- Procedures
- Documentation



Quality Management System

The service provider uses a Quality Management System (e.g. ISO 9001).

Different APPLICATION REQUIREMENTS in the fields of expertise

Application Guidelines

Covering planning, design, installation, commissioning, verification, handover and maintenance.

Each sector of fire safety systems or security systems may have their own applications guidelines which will give the requirements to enable service provider personnel to plan, design, install, commission, verify, handover and maintain a system.

Different PRODUCT & SYSTEM REQUIREMENTS for a field of expertise

Product Standards

Each sector may have standard(s) for products called up in the product standards.

System Standards

Each sector may have system standard(s) specifying the requirements and performance requirements of the system.

4 STEP

CERTIFICAZIONE DI PERSONALE

La CERTIFICAZIONE DI PERSONALE assicura che determinate figure professionali possiedano, mantengano e migliorino, con continuità nel tempo, la necessaria competenza, intesa come l'insieme delle conoscenze, abilità e doti richieste per i compiti assegnati.



**Verifica del possesso dei requisiti
di istruzione ed esperienza
professionale richiesti**

Esame scritto/orale

Rilascio certificazione

**Rinnovo della
Certificazione**

04

**CERTIFICAZIONE
PERSONALE**

STEP

Grazie per l'attenzione



Istituto Italiano del Marchio di Qualità

www.imq.it
info@imq.it

IL VALORE DELLA QUALITÀ

GRUPPO
IMQ

KEY TO SUCCESS